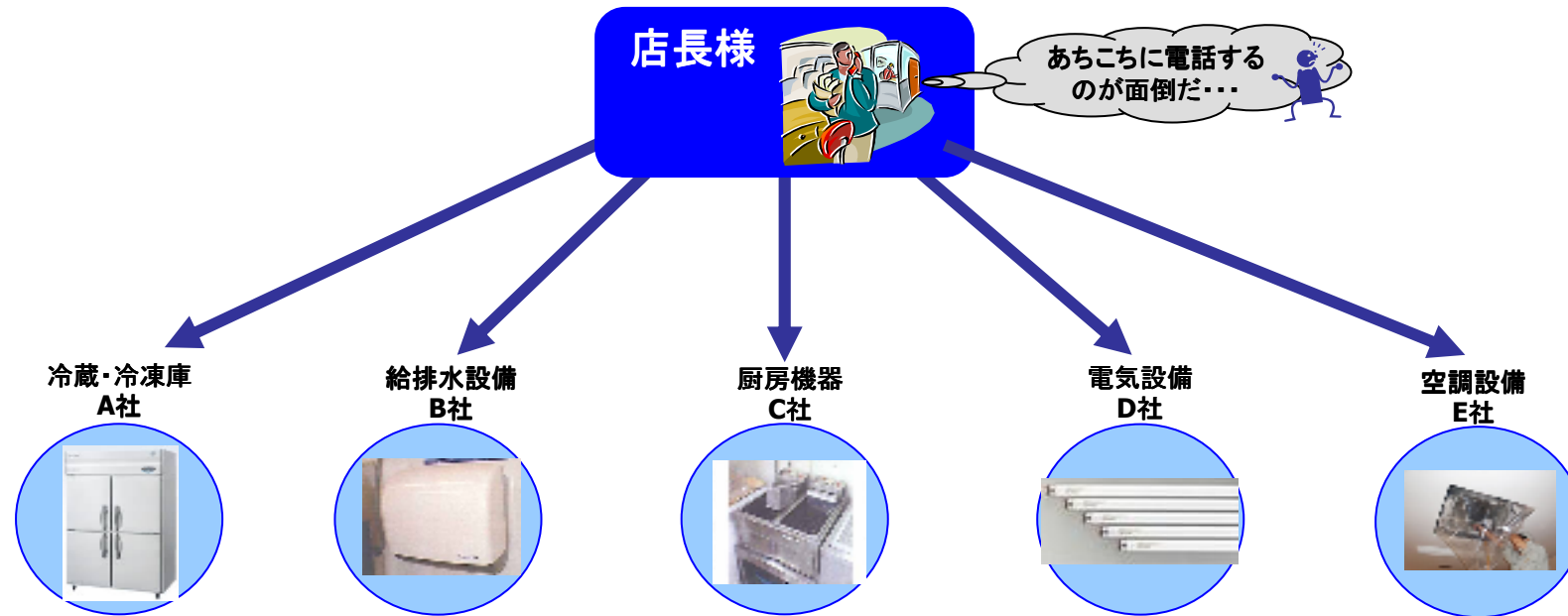


# 一般的なメンテナンスフロー



## 課題

- 機器の故障の場合、原因によって連絡先が変わることがあります。その為、手配先が数社あると電話がたらいまわしされる事がよくあります。
- 電気配線の漏電などで機器が作動しない為、機器メーカーに修理を依頼し点検したところ、「電気設備の問題なので電気屋に頼んで下さい」など二重手配が発生することがあります。
- 故障と思い、メーカーに修理を依頼したところ、ブレーカーが落ちていただけで数万円請求される事があります。
- 報告方法などが取り引き先によってバラバラです。

# AZSコールセンターの特徴

## お客様に便利なワンナンバー、ワンストップサービス

- AZSコールセンターにご依頼を頂ければ、異なる設備でも一括してメンテナンス手配をお受け致します。
- 警報発報など緊急時も手間がかからず安心です。そして、お客様のニーズにタイムリーにお応えすることができます。

### 導入のメリット

#### 1 窓口の一本化

店舗内の設備のメンテナンス手配から進捗管理まで、一括して行います。

#### 2 コスト削減

症状をお伺いし、本当に修理が必要か診断しますので、メンテナンスコストの削減に繋がります。

#### 3 24時間対応

24時間365日対応なので、「困った」その時にスピード対応致します。

